

## FAQ – PROCESSO SELETIVO MNPEF 2022

### 1) Erro 0x80070490 ao tentar instalar o *Safe Exam Browser*

O programa está pedindo para você instalar o .NET Framework ou o VCC++. Estes são programas do Windows necessários para rodar o SEB. Se você observar, na própria mensagem de erro tem os endereços para você baixar e instalar um desses programas.

Este vídeo pode ajudar a solucionar o problema: <https://www.youtube.com/watch?v=Auv7yQHg64g>

### 2) Não consigo acessar a Prova (teste)

Depois de instalar o *Safe Exam Browser*, você vai abrir o navegador do seu computador, pode ser o *Mozilla* ou o *Chrome*, acessar o endereço: <https://app.provafacilplus.com.br/mnpef/logincandidate/> e fazer o login utilizando o CPF (somente números) como usuário e senha.

A clicar em "**Prova Online**" vai aparecer uma tela dizendo que foi detectado que você não está navegando com o *Safe Exam Browser* e um botão Vermelho para você acessar o sistema via SEB. **Clique no botão vermelho, autorize todas as permissões** que forem solicitadas e você terá acesso ao teste.

### 3) O sistema não consegue fazer o reconhecimento facial

Este problema costuma ocorrer por baixa iluminação no ambiente, ou excesso de iluminação frontal à câmera (por exemplo, quando a câmera fica de frente para uma janela), ou por não enquadrar o seu rosto adequadamente. Faça a checagem desses itens e tente novamente.

### 4) Erro: The active display configuration is not permitted

Essa mensagem acusa o uso de uma outra tela. Isso acontece quando você usa algum monitor externo ou máquina virtual. Faça a verificação e, se for possível, tente acessar a partir de um outro equipamento.

### 5) Não consigo baixar/instalar o *Safe Exam Browser*

O Windows Defender ou outros antivírus instalado na máquina costumam bloquear o SEB. Desative ou pause o antivírus, baixe e instale o SEB e depois reative o antivírus.